

 ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM	DIPARTIMENTO FICLIT	Pag. 1/8
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 18/01/2024

Riunione	13/10/2023 – ore 14: 30
Sono presenti: <i>Nicola Grandi (Direttore); Bruna Pieri (delegata Didattica); Luana Izzo (RAGD); Francesca Magrefi (RM)</i>	
La riunione termina alle ore : 16:00	

Riunione	15/12/2023 – ore 12:00
Sono presenti: <i>Nicola Grandi (Direttore); Luigi Weber (delegato Ricerca); Paola Italia (delegata Terza Missione); Luana Izzo (RAGD); Francesca Magrefi (RM)</i>	
La riunione termina alle ore: 14:00	

ELEMENTI IN ENTRATA

Il riesame prende in considerazione i seguenti documenti disponibili negli svc del Presidio Qualità di Ateneo <https://svc.unibo.it/pqa> :

- All. 01 Riesame Dipartimentale: verifica obiettivi anni 2022-2027
- Riesame dipartimentale 2022
- Relazione della Commissione Paritetica Scuola/Dipartimento 2023
- Schede IRIS RM per iniziative di public engagement 2022

Altri dati:

- Rapporto Annuale di Dipartimento 2023
- Report audizione CDA 2022
- Scheda di osservazione PQA-RIC 2022

1. Sistema di gestione

Verifica della adeguatezza delle deleghe attribuite e delle commissioni istituite dal Direttore rispetto alle dimensioni del dipartimento ed ai suoi ambiti di attività inclusa l'assicurazione di qualità (requisito minimo: Commissioni e delegati per: Didattica, Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale). Vedi pagina “organizzazione” del sito dipartimentale ¹:

2. Monitoraggio

L'allegato 01 riporta lo stato di avanzamento annuale degli **obiettivi dipartimentali** programmati tra dicembre 2022 e gennaio 2023:

OBIETTIVI	IN LINEA	PARZIALMENTE IN LINEA	NON IN LINEA	NON VALUTABILI	IN VALUTAZIONE
	Tutti gli indicatori previsti dall'obiettivo sono in linea con il target	Non tutti gli indicatori previsti per l'obiettivo sono in linea con il target	Nessun indicatore è in linea con il target	per assenza di dati di monitoraggio	Obbiettivi con indicatori di fonte dipartimentale da calcolare in sede di riesame
DIP	D.03, D.04, D.08, D.09	D.02 , D.07	D.01, D.05, D.06	-	-

¹ Cfr. AVA 3 E.DIP. 2.5 Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.

	DIPARTIMENTO FICLIT	Pag. 2/8
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 18/01/2024

Per quanto riguarda l'indicatore **D1**, relativo ai dottorandi/e con titolo estero, il Dipartimento non prevede un miglioramento nei prossimi anni, dal momento che per problemi di budget la borsa destinata a candidati/e con titolo estero non è stata confermata nel nuovo progetto di eccellenza. Inoltre, dopo una serie di esperienze poco felici si è deciso di assumere un atteggiamento maggiormente selettivo rispetto a dottorandi/e CSC. Per quanto concerne le borse di dottorato finanziate dall'esterno, il valore, pur inferiore al target, viene considerato nel complesso positivo visto che le tematiche tradizionalmente legate ai dottorati del FICLIT sono tradizionalmente poco appetibili per i dottorati industriali.

Il gradimento rispetto ai servizi amministrativi, indicatore **D5**, è leggermente inferiore al target, ma ha avuto un incremento significativo rispetto alla rilevazione precedente e, dunque, può essere considerato in questa prospettiva positivo. Il tasso di partecipazione alla rilevazione è ancora limitato, quindi si confida che una partecipazione maggiore e più consapevole possa portare a un miglioramento ulteriore del dato.

Il dato **D6** si può motivare richiamando il fatto che la rilevazione non tiene conto né dei contratti e delle commesse avviate nel 2022 per le quali l'incasso contabile non è avvenuto entro il periodo censito, né della proroga di alcuni contratti. Il valore reale è dunque superiore a quello rilevato ai fini di questa ricognizione.

Per quanto concerne l'obiettivo **D2**, parzialmente in linea, va rimarcato come nel complesso il FICLIT abbia registrato un incremento assai rilevante sia nella partecipazione a bandi competitivi sia nella percentuale di successo. Il dato riportato in questa rilevazione però non riflette questo miglioramento dal momento che l'erogazione effettiva e concreta del finanziamento non è sempre immediatamente consequenziale rispetto all'approvazione del progetto e, spesso, avviene 'a rate'. Ad esempio, la totalità dei finanziamenti relativi ai progetti PRIN 2022 è stata erogata a fine 2023.

L'indicatore **D7** va in realtà considerato in linea, dal momento che il valore relativo alle convenzioni con istituti superiori risulta sotto target esclusivamente per un problema formale, cioè per un cambiamento nella procedura di stipula delle convenzioni stesse: a partire dal 2021, infatti, le convenzioni con le scuole sono stipulate a livello di Ateneo e non più di Dipartimento, hanno durata quinquennale e permettono ai dipartimenti di attivare percorsi formativi con le scuole aderenti. Il FICLIT ha dunque stabilito di modificare gli "Obiettivi Dipartimentali" sostituendo questo indicatore con quello relativo al "numero di studenti coinvolti nei PCTO" monitorato in base al raggiungimento del numero massimo degli iscritti in base ai posti disponibili per ogni PCTO.

Per quanto riguarda l'indicatore **D8**, il dipartimento ha registrato in IRIS RM 3 iniziative di public engagement:

- Circolo dei Lettori della Dozza
- Guida all'Inclusione Linguistica
- Mostra Virtuale – Lucrezia Borgia

 ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEUM	DIPARTIMENTO FICLIT	Pag. 3/8
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 18/01/2024

3. Azioni migliorative

Stato di avanzamento annuale delle **azioni migliorative** pianificate nel riesame dipartimentale 2022.

n.	DIMENSIONE	AZIONE MIGLIORATIVA	ENTRO IL	LIVELLO DI ATTUAZIONE	EVIDENZA DOCUMENTALE	RESPONSABILE ATTUAZIONE
1	Internazionalizzazione	Ranking accademico QS: 1. Reperire fino ad un massimo di 20 contatti di docenti/ricercatori stranieri 2. Reperire fino ad un massimo di 20 contatti di referenti aziendali italiani e stranieri Inviare i contatti a appc.ranking@unibo.it	Annuale: 30.11.2022	Completata	Liste caricate in PQA SVC 2022	Research Manager

 ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENE0	DIPARTIMENTO FICLIT					Pag. 4/8	
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE					Rev. 07 18/01/2024	

4. Relazione della Commissione Paritetica di Scuola/Dipartimento

Il Dipartimento prende atto delle considerazioni finali della CP e in particolare:

- Sintesi degli interventi correttivi comuni proposti dai CdS afferenti al Dipartimento
- Eventuali proposte della CP di interventi di miglioramento trasversali a più CdS

I CdS del FICLIT convergono sui seguenti ambiti di intervento:

1) regolarità e conclusione di carriera (L10, LM14, LM15), con part. attenzione allo sviluppo di competenze di scrittura scientifica come supporto alla tesi (L10, LM15), alla razionale distribuzione tesi di laurea (LM14);
 2) internazionalizzazione (LM14, LM15). Si apprezza la strategia di interventi differenziati nello stesso ambito, con attenzione a tutte le fasi della carriera (punto 1). Giusto portare avanti interventi che richiedono tempo per dare frutti, come i tutorati agli studenti per l'orientamento in itinere (L10). A fronte di dati su internazionalizzazione e tirocini oscillanti, è apprezzabile lo sforzo di approfondimento tramite questionari e focus group (LM14).
 Due CdS rispondono in AP all'invito della CP a promuovere la conoscenza del Servizio DSA (LM-14, LM-15). Le peculiarità disciplinari di LM43 giustificano l'attenzione al rafforzamento delle competenze in ingresso.

Sul fronte di tirocini e internazionalizzazione dei CdS del FICLIT la CP suggerisce di:

- incoraggiare le visite di docenti delle sedi partner per illustrare agli studenti l'offerta formativa della loro università;
- promuovere doppi titoli;
- aggiornare pagina web tirocinio, con descrizione più dettagliata delle procedure da seguire, segnalazione di accordi Erasmus con tirocinio, testimonianze di tirocinanti e link alla pagina della presentazione Enti/Aziende <<https://eventi.unibo.it/ti-presento-il-tirocinio/area-umanistica>>.

Sulla conclusione del percorso formativo si consiglia di:

- investire risorse per seminari di scrittura specialistica;
- sforzarsi di razionalizzare la distribuzione tesi tra i docenti;
- fornire supporto per compilazione piano di studi e scelta di insegnamenti anche per inserimento nel mondo del lavoro (insegnamento);
- organizzare un incontro di Dipartimento con figure del Servizio DSA di Ateneo per informare/formare docenti e creare un contatto che favorisca una collaborazione più diretta.

5. Autovalutazione

Analisi di posizionamento (TOWS)

Si rinvia al Riesame Dipartimentale 2022, dove, all'inizio del ciclo di programmazione degli obiettivi strategici 2022-2027, il dipartimento ha analizzato i propri punti di forza e debolezze a partire dal *contesto esterno* locale, nazionale e internazionale. Il Presidio Qualità di Ateneo ha suggerito l'approccio TOWS², invece del tradizionale SWOT, per rafforzare la consapevolezza circa le opportunità e le minacce che provengono dal *contesto esterno*.

Analisi dei dati

L'autovalutazione si basa su una selezione di dati tratti dal Rapporto Annuale di Dipartimento (RAD) 2023 a cui si fa riferimento per le metriche. I dati sono riferiti al personale strutturato.

Indicatore e metrica		Dev.		2020	2021	2022	Media 2020-22		
		Media 2017-21	Stand. 2017-21						
PST		FICLIT							Macro-area
DIDATTICA	E.05	PROSECUZIONI > DI 39 CFU CONSEGUITI AL I ANNO studenti iscritti alla	-	-	76,4%	74,2%	71,0%	73,9%	74,3%

² TOWS (Threats, Opportunities, Weakness, Strengths)



		<i>coorte che si iscrivono al II anno e hanno conseguito almeno 41 CFU</i>							
	ID.02	PERCENTUALE DI STUDENTESSE E STUDENTI FUORI CORSO numero di studentesse e di studenti fuori corso sul totale degli iscritti	-	-	25,2%	24,8%	26,9%	25,6%	19,6%
	ID.03	SODDISFAZIONE DI STUDENTESSE E STUDENTI SUI SERVIZI Media dei giudizi di studentesse e studenti (I anno e successivi) sui servizi tecnico amministrativi scala 1-6	-	-	4,4	4,4	4,3	4,4	4,4
	F.12	STUDENTI INTERNAZIONALI ISCRITTI studenti iscritti con titolo precedente estero o cittadinanza estera sul totale degli iscritti (aa 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022)	-	-	4,2%	4,4%	4,8%	4,5%	7,1%
	T.04	CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE E PERMANENTE Studenti iscritti a corsi di Alta Formazione, Formazione Permanente, Master di I o II	14,2	13,0	25	0	0	8,3	77,3
RICERCA	R.04	NEO.ASSUNTI: RESP. PROGETTI (% sul totale)	11,3%	5,1%	12,5%	16,3%	15,4%	14,7%	16,9%
	R.09	FINANZIAMENTI PROGETTI (Euro pro-capite)	30239,2	26358,6	69053,3	40158,7	33747,9	47653,3	27983,9
	F.15	VISITING PROFESSOR (numero, applicativo visiting)	-	-	5	18	31	18	10,8
	QS World University Rankings by Subject	QS Classics and Ancient History Ranking UNIBO apporto FICLIT- Prevalente 62%	-	-	20 (QS 2021)	22 (QS 2022)	25 (QS 2023)	-	-
		QS Classics and Ancient History Academic Reputation score (Scala 0-100)	-	-	83	80	78	80	-
	F.RIC.5 (ex SUA.02)	PRODUZIONE SCIENTIFICA (numero medio annuo)	4,7	0,5	4,9	5,3	4,4	4,8	4,7
	R.06	INDICE UNICO (pubblicazioni Scopus): somma delle % "miglior 10%" + "10-30%"	-	-	50,0%	50,0%	54,5%	51,5%	58,0%
	F.RIC.6 (ex SUA.07)	COAUTORI INTERNAZIONALI (% sul totale)	13,1	1,3	13,0	13,4	17,1	14,5	22,7
	R.12	% PUBBLICAZIONI OPEN ACCESS (% sul totale);	-	-	51,6%	59,5%	59,3%	56,8%	63,6%
	PQ.01a	PRODOTTI MULTIDISCIPLINARI (autori di più aree VRA, % sul totale)	-	-	3,9%	3,0%	3,3%	3,4%	4,7%
PQ.01b	PRODOTTI MULTIDISCIPLINARI (autori di più SSD, % sul totale)	-	-	6,0%	5,5%	4,8%	5,5%	8,3%	
PERSONE	IP.01	PERCENTUALE DI DOCENTI ASSUNTI DALL'ESTERNO per punti organico Ordinari e associati	-	-	41,7%	28,2%	0,0%	23,3%	29,4%

 ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENE0	DIPARTIMENTO FICLIT						Pag. 6/8	
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE						Rev. 07 18/01/2024	

	IP.06	GLASS CEILING INDEX rapporto donne docenti e ricercatrici sul totale donne docenti I fascia	-	-	0,92	0,91	0,86	0,90	1,05
	GP.01	SODDISFAZIONE DDA PROGETTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI Media dei giudizi dei Docenti e ricercatori, dottorandi e assegnisti sui servizi tecnico amministrativi di Dipartimento, scala 1-6	-	-	4,8	4,2	5,0	4,6	4,8
	GP.02	SODDISFAZIONE DDA LABORATORI DI RICERCA Media dei giudizi dei Docenti e ricercatori, dottorandi e assegnisti sui servizi tecnico amministrativi di Dipartimento, scala 1-6	-	-	4,7	4,5	5,3	4,8	4,2
	GP.03	SODDISFAZIONE DDA SERVIZI BIBLIOTECARI Media dei giudizi dei Docenti e ricercatori, dottorandi e assegnisti sui servizi tecnico amministrativi di Dipartimento sul grado di soddisfazione complessivo dei servizi rilevati, su scala 1-6	-	-	4,8	4,3	4,6	4,6	4,9
	GP.04	SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DDA SERVIZI AMMINISTRATIVI media dei giudizi dei Docenti e ricercatori, dottorandi e assegnisti sui servizi tecnico amministrativi di Dipartimento, scala 1-6	-	-	5,0	4,4	4,5	4,6	4,6
SOCIETA'	T.01 focus	BREVETTI nuovi (numero pro-capite)	-	-	1,5	1,3	1,3	1,4	0,4
	T.02	SPIN-OFF accreditati ed attivi	-	-	-	-	-	-	-
	T.03	CONTO TERZI (valore pro-capite)	2.295,0	3.453,1	602,9	8.453,7	1.486,8	3.514,5	2.568,9
	IS.06	ISCRITTI CON BORSA DI DOTTORATO CON FINANZIAMENTO EQUIVALENTE da enti esterni	-	-	49,9%	64,9%	52,9%	55,9%	44,1%

Commento sintetico ai dati per dimensione (didattica, ricerca, persone, società³):

Per quanto riguarda la didattica, si ritiene che nel complesso gli indicatori restituiscano un quadro piuttosto positivo. I corsi di studio del FICLIT hanno da tempo avviato un percorso di affiancamento a studentesse e studenti in difficoltà per migliorare il loro percorso e ridurre la percentuale di fuori corso. Questi interventi si concentrano soprattutto nelle aree in cui si registrano le maggiori difficoltà a superare gli esami. Occorre però evidenziare come la riduzione del budget per tutorati e assegni di tutorato renda complicato confermare tutti gli interventi messi in atto negli anni precedenti.

³ L'anno di riferimento da prendere in considerazione è evidenziato dallo sfondo azzurro. Sono inclusi i due anni precedenti (sfondo bianco) per permettere una visione di tendenza. La risultante media dipartimentale è riportata nelle colonne con sfondo grigio, insieme al riferimento della media di macro-area. Ove possibile, viene inoltre riportata la media dei 5 anni precedenti l'anno di riferimento insieme alla deviazione standard (colonne a sfondo giallo). Questi dati premettono di inquadrare il dato di riferimento rispetto allo storico, tenendo conto delle fisiologiche fluttuazioni dell'indicatore. Se lo scostamento del valore dell'anno di riferimento (2022) rispetto alla media storica risultasse maggiore della deviazione standard, lo scostamento può essere considerato significativo. Il valore dell'anno di riferimento può essere commentato: i) rispetto alla media storica, ii) rispetto alla tendenza nel triennio, iii) rispetto alla media dipartimentale e la media di macro-area

 ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENE0	DIPARTIMENTO FICLIT	Pag. 7/8
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 18/01/2024

Rispetto alla ricerca, l'indicatore sui neoassunti vede un leggero calo nel dato annuale (2022), ma la media del triennio registra nel complesso un incremento rispetto a quella del triennio precedente.

Rispetto ai progetti di ricerca presentati e finanziati si rimanda a quanto scritto sopra, aggiungendo qui che la media degli incassi nel triennio 2020-2022 è superiore a quella della macro-area.

Nella sezione Persone si registra un miglioramento di tutti gli indicatori, con eccezione dell'indicatore GP.04, sul quale ci siamo già soffermati in precedenza.

Una particolare attenzione è posta sul Dottorato di Ricerca, per la sua valenza strategica:

Indicatore e metrica		Dev.		2020 (XXXVI Ciclo)	2021 (XXXVII Ciclo)	2022 (XXXVIII Ciclo)	Media 2020-22			
		Media 2017- 21	Stand. 2017- 21				FICLIT	Macro-area		
DOTTORATO	F.RIC.8 C (ex 5.4.1B1)	CANDIDATI DA UNIVERSITÀ STRANIERA (media % dottorati del dipartimento)		-	-	13,9%	22,9%	21,3%	19,4%	-
	R.01a	DOTTORANDI titolo estero (% sul totale)		16,7%	9,8%	7,7%	22,7%	10,5%	13,6%	15,3%
	R.01b	DOTTORANDI titolo altri atenei (% sul totale)		43,0%	8,2%	46,2%	45,5%	26,3%	39,3%	43,2%
	R.03	DOTTORANDI OUTGOING (%)		-	-	12,5%	22,0%	40,4%	24,9%	30,3%
	F.RIC.9 (ex 5.4.2)	SODDISFAZIONE STUDIO/RICERCA ESTERO (da 1 a 10) (media anni 22021,22)		-	-	-	10	8,4	9,2	-
	I.R.04	TASSO DI OCCUPAZIONE (%) (media anni 2021,22)		-	-	-	80%	100%	90%	-

Nel complesso i due indicatori sui quali i dottorati del FICLIT hanno storicamente difficoltà sono quelli relativi ai dottorandi con titolo estero e ai dottorandi con titolo di altro Ateneo. Nel primo caso, come si è già scritto sopra, l'eliminazione della borsa riservata a candidati con titolo conseguito in Ateneo estero, dovuta alle maggiori restrizioni nella definizione del budget della nuova eccellenza, e la maggior selezione rispetto alle candidature CSC rende difficile ipotizzare un miglioramento dell'indicatore. Nel caso, invece, di candidati con titolo conseguito in altro Ateneo proseguirà l'opera di sensibilizzazione. Occorre precisare che nel concorso 2023 sono risultati vincitori alcuni candidati provenienti da altro Ateneo che hanno però poi rinunciato all'iscrizione in quanto vincitori di borse anche in altri dottorati. Gli altri indicatori sono nel complesso positivi o anche molto positivi.

 ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENE0	DIPARTIMENTO FICLIT	Pag. 8/8
	SUA-RD RIESAME DIPARTIMENTALE	Rev. 07 18/01/2024

ELEMENTI IN USCITA

Miglioramento

A. Azioni migliorative

Le azioni migliorative, di durata annuale (con scadenza al 30 settembre 2024 per l'ambito didattica), possono scaturire da vari punti del riesame:

n.	OBIETTIVO STRATEGICO ATENE0 E DI DIP.	AZIONE MIGLIORATIVA <i>Descrizione sintetica (max 500 caratteri) indicare anche i tempi di attuazione e se sono coinvolti altri dipartimenti</i>	RESP.LE ATTUAZIONE <i>Nome Cognome, Ruolo</i>	RESP.LE VERIFICA <i>PQA</i>
1	Ateneo: 2 Dipartimento: <indicare sigla obiettivo>	Ranking accademico QS: 1. Reperire fino a 20 contatti di docenti/ricercatori stranieri 2. Reperire fino a 20 contatti di referenti aziendali italiani e stranieri Inviare i contatti a appc.ranking@unibo.it	Lucia Floridi Delegato internazionalizzazione	PQA
2	Ateneo: 05 servizi a studenti ; 04 dispersione e regolarità studenti; 17 didattica di qualità	Interventi sulla scrittura: Realizzazione di attività di sostegno alle abilità espressive scritte e orali degli studenti che verranno integrate nella nuova DL;	Commissione AQ	PQA
2	Ateneo: 17 didattica di qualità, 04 dispersione e regolarità studenti	Strategie e interventi per una migliore distribuzione delle tesi di Laurea	Coordinatori LM14 e L10	PQA

B. Politica per la qualità

Aggiornamenti alla visione, missione del dipartimento sono riportati nel documento Politica per la qualità

C. Gestione Strategica della Terza Missione/Impatto sociale

Aggiornamenti sui campi di azione prioritari per la TM/IS sono riportati nel documento Gestione strategica della Terza Missione/Impatto sociale

D. Obiettivi dipartimentali

Aggiornamenti sono riportati nel documento Obiettivi dipartimentali

VISTO il Direttore

Data di approvazione del riesame in CdD
18/01/2024